

## Algemene voorwaarden Gewijzigd per Januari 2021



### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Toko Lo. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met wederzijdse instemming. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

Alle prijzen die Toko Lo hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen op die Toko Lo hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Toko Lo te allen tijde wijzigen.

Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Toko Lo niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

### Betaling

- Alle bestellingen dienen minimaal 5 dagen voor de daadwerkelijke datum van aflevering te worden doorgegeven.
- Betalingen van bestellingen dienen zoals vermeld op de factuur binnen 5 dagen van de factuurdatum te worden voldaan. In overleg kan de betaling contant worden afgerekend bij aflevering.
- Bestellingen die afgeleverd worden op adres dan wel verzonden worden met de post dienen vóór aflevering betaald te zijn. In geval van bestelling verzenden met post geldt dat het pakket wordt verzonden na ontvangst betaling.
- Na het betalen van de factuur is de bestelling niet kosteloos te annuleren.
- Wenst u de bestelling aan te passen, dan wordt daar een nieuwe factuur voor aangemaakt.

### Bezorgen

Mogelijk tegen een bezorgvergoeding per kilometer. Ingaande vanaf Woudenberg. Ophalen van de bestelling kan in overleg op afspraak in Amersfoort/Woudenberg.

Bezorgen met de post is mogelijk. Pakketten onder de 10kg kosten € 7,25. Mocht de verzending van de post wegens bijzondere verzendmaterialen duurder uitvallen, dan wordt u hierover ingelicht. Verzendkosten worden doorberekend in de factuur.

### Verzending bestellingen

- Toko Lo is **niet** aansprakelijk voor enige schade toegekend aan het pakket, die tussen het afgifte punt op het postkantoor en de daadwerkelijke bezorging aan het pakket kunnen worden toegebracht.
- Toko Lo heeft **geen** invloed op het distributieproces vanuit de logistieke dienst dan wel de uiteindelijke bezorgdatum. Dat is in handen van de logistieke dienst.
- Verzenden is altijd op uw eigen risico.
- Toko Lo is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging tussen afgeven van het poststuk en de uiteindelijke aflevering.
- De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
- Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### Bewaring

- Koek en cake dient donker en gekoeld te worden bewaard bij maximaal 7 graden. De producten zijn indien nadrukkelijk anders vermeld, tussen de 2 en 4 dagen gekoeld houdbaar.
- Toko Lo is **niet** aansprakelijk voor de wijze waarop u de waren bewaard. De waren zijn niet oneindig houdbaar en dienen volgens advies te worden bewaard. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### Catering

Catering opdrachten dienen minimaal 7 dagen voor de daadwerkelijke datum van de catering te worden doorgegeven. Er wordt altijd gevraagd om de factuur voor de catering datum te betalen.

Bij annulering van 4 t/m 2 dagen voor aflevering wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering 1 dag van tevoren en op de dag van de catering zal 100% in rekening worden gebracht.

Bij huur van chafing dishes of piring lidi (eetmandjes) of batik tafelkleden geldt dat de huurder aansprakelijk is voor beschadigingen en/of breuk en/of vermissing tijdens de huur en/of bruikleen (zonder bedienend personeel) en wordt de vervangende nieuwprijs in rekening gebracht. Dit geldt ook voor het niet tijdig retourneren van gebruikte schalen bij catering opdrachten of het niet tijdig retourneren van de gehuurde artikelen volgens afspraak.

Vermelde prijzen op de website zijn particuliere prijzen en inclusief btw. Voor bedrijven en zakelijke relaties zijn andere prijzen van toepassing en zijn de bedragen exclusief 9% btw.

Met het plaatsen van uw bestelling verstrekt u uw persoonlijke gegevens aan Toko Lo.

Met het betalen van deze bestelling gaat u ermee akkoord dat Toko Lo deze gegevens bewaard voor administratieve redenen. Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden gebruikt voor acquisitie of commerciële doeleinden. Voor meer informatie over de Privacyverklaring van Toko Lo verwijs ik u door naar [www.tokolo.nl/privacyverklaring/](http://www.tokolo.nl/privacyverklaring/)

### Vrijwaring

De klant vrijwaart Toko Lo tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Toko Lo geleverde producten.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Toko Lo is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### Wijziging algemene voorwaarden

Toko Lo is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Toko Lo zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.